



Educación Financiera para Todos

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA GESTIÓN 2017

Introducción

La educación financiera es el proceso que consiste en transmitir conocimientos y desarrollar habilidades orientadas a mejorar la toma de decisiones de los consumidores financieros, con el objetivo de que éstos optimicen la administración de sus recursos y realicen un uso adecuado y responsable de los servicios financieros ofrecidos por las entidades financieras.

La educación financiera forma parte de la Política de Responsabilidad Social Empresarial de FONDECO IFD. Dentro de la institución creemos que mediante la divulgación de la información podemos ayudar a nuestros clientes a mejorar su calidad de vida y dar herramientas para que alcancen el progreso deseado.

En este nuestro primer Programa de Educación Financiera nos planteamos objetivos claros y alcanzables para ayudar en la formación de nuestros clientes y de la sociedad en general.



Identificación del Público objetivo

La educación financiera debe centrarse en nuestros clientes, nuestros colaboradores, y en las comunidades donde FONDECO opera.

Para nuestros clientes, brindarles educación financiera es darles una herramienta para mejorar la probabilidad de éxito de sus emprendimientos y en la toma de decisiones de su vida financiera. Para nuestros colaboradores, brindarles educación financiera para que mejoren sus propios conocimientos sobre el tema significa que podrán ser mejores canales de información para nuestros clientes. Para las comunidades, brindarles educación financiera significa participar en jornadas de educación financiera y otros eventos públicos donde se pueda impartir el conocimiento.

Objetivo del Programa de Educación Financiera de Fondecó

Que los consumidores financieros conozcan sus derechos y obligaciones en el ámbito financiero, la base legal pertinente, el alcance y efectos de los productos y servicios ofertados, que les permitan tomar decisiones y defender sus derechos de tal manera que facilite su participación social, activa y responsable.



Estructura del PEF de Fondecos IFD

Subprograma de Educación Financiera

Las temáticas con nuestros clientes de Fondos Comunales serán:

- Las características principales de los servicios de intermediación financiera, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda;
- Las características principales de los servicios financieros complementarios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda;
- Los derechos de los consumidores financieros;
- Los mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.
- Garantías no convencionales.

Subprograma de Difusión de Información

Las temáticas que se expondrán mediante material impreso y pases radiales serán:

- Los derechos y obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios;
- El sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y el alcance de la normativa.

Así mismo la información está disponible en nuestra página web.

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art. 3, Sección 6, Capítulo I, Título I, Libro 4º)	PÚBLICO	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARÁN DE LA ACTIVIDAD	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
								MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Conociendo los Servicios Financieros de las IFD's	Taller	<ul style="list-style-type: none"> Las características principales de los servicios de intermediación financiera, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda; Las características principales de los servicios financieros complementarios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, según corresponda; Garantías no convencionales. 	Prestatarios de Fondos Comunes	1,173	Características, usos, beneficios y riesgos de los Créditos de Fondos Comunes	Marzo a Noviembre 2017	Dípticos, Trípticos, volantes.	Power Point, videos educativos		
						Cambio y fraccionamiento de moneda					
						Garantías no convencionales					
2	Conociendo nuestros derechos y obligaciones	Taller	<ul style="list-style-type: none"> Los derechos de los consumidores financieros; Los mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia. 	Prestatarios de Fondos Comunes		Derechos del consumidor financiero	Marzo a Noviembre 2017	Dípticos, Trípticos, volantes.	Power Point, videos educativos		
						Mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia					

Recopilación de Normas para Servicios Financieros
**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
 ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA
 (SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art. 3, Sección 6, Capítulo I, Título I, Libro 4º)	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
						MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Educate con FONDECO	Campaña Informativa	• Los derechos y obligaciones asociados a los diferentes productos y servicios;	Derechos y Obligaciones de los consumidores financieros asociados al crédito	Marzo a Diciembre 2017	Trípticos, bipticos, volantes.	Videos	Videos, versiones digitales de los trípticos, bipticos, volantes.	No	Radio	
2	Conociendo al Sistema Financiero	Campaña Informativa	• El sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero y el alcance de la normativa.	Rol de la ASFI y de las IFD's	Marzo a Diciembre 2017	Trípticos, bipticos, volantes.	Videos	Videos, versiones digitales de los trípticos, bipticos, volantes.	No		

Gracias

