



DATOS PERSONALES

Edad: 35 Años

Fecha de Nacimiento: 21 de Julio de 1983

Sexo: Femenino

Nacionalidad: Boliviana

Estado Civil: Soltera

Cédula de Identidad: 6242306 SC.



Urb. Paraiso/ Zona Mercado
Los Positos - Plan 3000



32-1413
600-44429



riverazaratecarol@gmail.com

PRESENTACIÓN

Busco desarrollarme profesional y personalmente, poniendo en acción los conocimientos adquiridos durante mis años de experiencia laboral.

Poseo habilidades sociales importantes, para tratar con todo tipo de clientes, logrando el beneficio ganar-ganar, así ofreciendo un servicio de calidad.

CAROL VIGINIA RIVERA ZÁRATE

FORMACIÓN ACADÉMICA

BACHILLERATO

Colegio Justo Leigue Moreno – Bachiller en Humanidades – SC./ Bolivia 2001.

ESTUDIO NIVEL TÉCNICO

Colegio Justo Leigue Moreno – Operador en Computación Nivel Superior – SC./ Bolivia 2001.

ESTUDIO UNIVERSITARIO

Actualmente curso el 8vo Semestre de la carrera de **Ing. Comercial**, en la Universidad **Autónoma Gabriel Rene Moreno al 2018.**



CONOCIMIENTOS

Manejo de Herramientas:

- ✓ Microsoft Office
- ✓ Internet
- ✓ Correo Electrónico.

Destrezas en Equipos de Apoyo:

- ✓ Fotocopiadora
- ✓ Scanner
- ✓ Retroproyector
- ✓ Video Conferencias.

Manejo de Caja:

- ✓ Detección de Billetes Falsos
- ✓ Arqueo y cuadro de Efectivo.

En la industria de las Microfinanzas:

- ✓ Creación y Administración de Cartera de Clientes
- ✓ Análisis y evaluación de riesgo crediticio.

Publicidad, Productos y Servicios:

- ✓ Técnicas de Ventas y seguimiento



HABILIDADES

- Facilidad de comunicación con el Cliente, para la atención, negociación y resolución de problemas.
- Facilidad de relacionamiento, para el trabajo en equipo y liderazgo.
- Facilidad de Aprendizaje, Dinámica y Proactiva.
- Capacidad de trabajo bajo presión, orientada a los resultados.
- Responsable y organizada en manejo de agenda y archivos.



REFERENCIA LABORAL

Marale Rivera Ortega

Encargada Contable y
Administrativa
Editorial Rey David - 726-63230

Roger Cortez

Jefe de Agencia
Banco Fassil S.A. - 708-19287

Martha Parada

Analista de RRHH.
Banco Fie S.A. - 770-87700



REFERENCIA PERSONAL

José Ángel Canido A. (Familiar)

Abogado Independiente
Celular: 615-46505

Hilda Guzmán H. (Amistad)

Telefonía TIGO
Operador Call Center
Celular: 79830094

Miguel Ángel Salinas (Amistad)

Banco Mercantil Santa Cruz
Encargado de Capacitación a
Cajeros
Celular: 731-14802



EXPERIENCIA LABORAL

Encargada Comercial

EDITORIAL REY DAVID - Revista MaryLizzie Novias | Del 01/02/2016 al 31/07/2017

Atención al Cliente y Asesoramiento Publicitario, retención de Cartera antigua, Captación de nuevos clientes.
Trabajo en equipo con el departamento de Diseño y Prensa, realización de nuevas estrategias de crecimiento y marketing.
Participación y apoyo organizacional de eventos Corporativos.

Gestor de Negocios Microcréditos

BANCO FASSIL S.A. | Del 21/05/2013 al 31/10/2013

Atención al Cliente para asesoramiento de Créditos.
Gestión en aprobación de créditos y recuperación de cartera.
Elaboración de estrategias para promociones y Aperturas de Cuentas de Ahorro.

Oficial de Créditos

BANCO FIE S.A. | Del 01/02/2012 al 06/05/2013

Atención al Cliente para asesoramiento de Créditos.
Gestión en aprobación de créditos y recuperación de cartera.
Elaboración de estrategias para promociones crediticias.

Trade de Marketing

MINOIL S.A. | Del 17/09/2009 al 30/04/2010

Selección, Inducción y Supervisión de Impulsadoras y Reponedores.
Elaboración, Desarrollo y Activación de campañas Promocionales.

Cajero Mixto

BANCO MERCANTIL SC. | Del 04/09/2007 al 10/03/2009

Atención al cliente en caja, manejo, selección de efectivo y arqueos.

Cajera

SUPERMERCADO SLAN | Del 15/05/2006 al 20/08/2006

Atención al cliente sala de ventas y manejo de efectivo.