

CURRICULUM VITAE.

1.- DATOS PERSONALES:

Nombre: Darlin Alicia Ayala Valdez
Edad: 31 años
Estado Civil: soltera
Nacionalidad: Boliviana
Carnet de Identidad: 6397524 S.C.
Domicilio: B/ La Floresta C/ Rocio
Teléfono: 7311653
Email: darlin.ayala23@gmail.com



2.- EXPERIENCIA LABORAL:

2011 "Banco Fie S.A" (01 de septiembre de 2011 al 10 de septiembre de 2016), en el cargo de Oficial de Plataforma y Jefe Administrativo Operativo.

Funciones de Oficial de plataforma: atención al cliente, apertura de caja de caja de ahorro, apertura de Depósito a Plazo Fijo, Desembolso de créditos, información de créditos.

Funciones de Jefe Administrativo Operativo: Encargada de oficiales de Plataforma y cajeros, arqueos de caja, Habilitación de tarjetas de débito, Encargada de bóveda, Encargada de custodia de llaves, Revisión de carpetas para desembolsos, Encargada de punto de reclamos.

2008 "Radio Televisión Ichilo" (De Enero 2008 a 18 de julio de 2011), en el cargo de secretaria.

Funciones: Recepción de publicidad, avisos y comunicados, atención al Cliente y manejo de caja chica.

2005 "Radio Televisión Ichilo" (19 de agosto de 2005 al 19 de julio de 2007), en el cargo de secretaria.

Funciones: Recepción de publicidad, avisos y comunicados, atención al Cliente y manejo de caja chica.

3.- ESTUDIOS REALIZADOS:

Nivel Universitario: Carrera Secretariado Ejecutivo en el Instituto Técnico Yapacaní "INTY"

Nivel secundario: U.E Bertha Cuellar viuda mercado (2000- 2002)
U.E Cesar Banzer Aliaga (2003)

Nivel Primario: U.E Simón Bolívar (1992-1996)
U.E Particular Santa Cruz (1997)
U.E Bertha Cuellar Viuda de Mercado (1998 – 1999)

4.- CURSOS DE CAPACITACIÓN:

- Proceso Operativo de Tarjetas de Débito.
- Prevención de Legitimación de Ganancias Ilícitas y Financiamiento al Terrorismo Y/O Delitos Precedentes con Enfoque Basado en Riesgo.
- Productos, Servicios y Canales de Banco Fie.
- Administración de información de Clientes y Usuarios de Banco Fie.

5.- INFORMATICA

Conocimiento medios – altos a nivel de usuario:

Windows

Procesador de texto: Microsoft Word, excel

6.- REFERENCIAS LABORALES/PERSONALES:

Radio Televisión Ichilo, Lic. Ramiro Sandoval (763-34999)

Banco Fie S.A. Lic. Carlos Alberto Rojas Dorado (72167896)

Banco Fie S.A., Martha Huayhua (70922428)

Lic. Martha Parada (77087700)