

INGENIERO COMERCIAL

Nombres: Franz Reinaldo
Apellidos: Mustacedo Quinteros
Fecha de Nacimiento: 16 de abril de 1987 (30 Años)
Sexo: Masculino
Dirección: Avenida Guapay 2825 3er anillo interno
Teléfonos: 3465726, 70961399
Correo Electrónico: franzmustacedo@gmail.com
Ciudad: Santa Cruz de la Sierra
País: Bolivia
Nacionalidad: Boliviana
Cédula de Identidad: 6352501
Estado Civil: Casado
Licencia de Conducir: Si
Categoría de Licencia: A



EXPERIENCIA LABORAL:

Asesor de Negocio Mype, desde Abril 2015 hasta Julio 2017

Banco Económico - Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

- Brindar Asesoramiento y colocación de los productos crediticios, levantamiento de información y verificación de datos (análisis financiero).
- Administración de cartera de clientes realizando fidelización gestión de microcrédito, créditos asalariados y créditos profesionales independientes, gestión de cobranza.
- Conocimiento de normativa ASFI en microcréditos, créditos de vivienda y consumo.
- Comercialización y colocación de tarjeta de crédito.
- Comercialización de seguros masivos.

Ejecutivo de Banca Persona, desde Abril 2011 hasta Noviembre 2014

Banco Los Andes Procredit S.A. - Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

- Brindar Asesoramiento en los productos crediticios, servicios del banco y captación de nuevos clientes.
- Buscar nuevos clientes en el sector de captaciones en el segmento de asalariado y trabajadores independientes.
- Brindar capacitación a los asesores de clientes en cursos de: atención de clientes, técnicas de negociación, servicios del banco, servicios electrónicos.
- Administración de cartera de clientes realizando fidelización, aumento de saldos, gestión de nuevos servicios, crédito asalariados de vivienda de interés social y consumo
- Conocimiento de normativa ASFI en microcréditos, créditos de vivienda y consumo.

Cantidad de Personas a Cargo: 2

Ejecutivo Comercial, desde Noviembre 2010 hasta Marzo 2011

Benjamin Marketing Group - Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

- Prever de Materiales de oficina, realizarla fiscalización *Control de 5 Asesores estudiantiles y apoyo en cierre de negocios.
- Elaboración informe de seguimiento.
- Capacitación del personal de ventas.
- Elaboración de speech de ventas.
- Elaboración de planillas de resultados por asesor.

Cantidad de Personas a Cargo: 5

Asesor Estudiantil, desde Octubre 2008 hasta Septiembre 2010

UTEPSA - Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

- Atención de alumnos nuevos, información, tele marketing, inscripción.
- Manejo de equipo de ventas, seguimiento, apoyo y elaboración de informe de alumnos inscrito.
- Control de los operadores de tele-marketing. *Elaboración informe de seguimiento.
- Capacitación del personal de ventas.
- Control de 5 Asesores estudiantiles y apoyo en cierre de negocios. *Elaboración informe de seguimiento.
- Elaboración de speech de ventas. *Visita a colegios de ciudad y provincia con charlas estudiantiles promocionando la universidad.
- Elaboración de encuesta para los estudiantes para saber sobre su estadía en la Universidad.
- Elaboración de encuesta para ver la perspectiva del estudiante de su docente.

CERTIFICADOS DE PARTICIPACIÓN Y AGRADECIMIENTO

- Empresa Benjamín Marketing Team, Reconocimiento como asesor estudiantil por haber aportado a la superación de meta de ventas Gestión 2007.
- Empresa UTEPSA, Certificado de Agradecimiento en funciones como asesor estudiantil por haber superado las expectativas de las inscripciones del semestre 1-2010.
- Empresa UTEPSA, por el desempeño como encargado de logística apoyando las inscripciones de la gestión 2011.
- Empresa Benjamín Marketing Group, Certificado de Agradecimiento en funciones como ejecutivo comercial habiendo superado las expectativas de la inscripción en la gestión del semestre 1-2011.
- Curso Taller de Atención al cliente.
- Certificado de Aprobación del curso de comunicación elemental en lengua de señas boliviana.

EDUCACIÓN:

Marketing Estratégico (Diplomado)

UTEPSA, desde Febrero 2011 hasta Julio 2011
Santa Cruz de la Sierra, Santa Cruz, Bolivia

Ingeniería Comercial (Licenciatura)

UTEPSA, desde Febrero 2005 hasta Noviembre 2010
Santa Cruz de la Sierra, Santa Cruz, Bolivia

Bachiller en Humanidades

Fe y Alegría Mariscal Sucre, desde Febrero 1992 hasta Noviembre 2004
Santa Cruz de la Sierra, Bolivia

IDIOMAS:

Español Nivel Oral: Avanzado Nivel Escrito: Avanzado Nivel Lectura: Avanzado

Inglés Nivel Oral: Básico Nivel Escrito: Básico Nivel Lectura: Básico

REFERENCIAS:

Lic. Jorge Eid Arteaga (Jefe del Área de Marketing UTEPSA) – 70864046

Lic. Pedro Manuel Amblo (Coordinador de Pregrado UTEPSA) – 71073402

Lic. Jorge Aguilar (Gerente de Benjamin Marketing Group) – 76393507

Lic. Susana Ruiz (Encargada de Banca Persona Banco PyME Los Andes ProCredit) – 72876046

Lic. Vanessa Zeballos (Subgerente de Agencia Banco Económico) - 70024021

Lic. Mario Fernando Sánchez Sandoval (Gerente de Agencia Banco Económico) - 67716002