



# 2012

# Microfinanzas

# Américas

LAS 100 MEJORES



El Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), miembro del Grupo BID, y el Microfinance Information Exchange Inc. (MIX) presentan por noveno año consecutivo el ranking anual de las principales instituciones de microfinanzas (IMF) de América Latina y el Caribe: Microfinanzas Américas: las 100 mejores, edición 2012. Para este año la muestra está conformada por 239 IMF cuya información de desempeño al cierre del año financiero 2011 fue compilada y analizada por especialistas en el tema, además de estar respaldada por auditores, organismos reguladores públicos, redes de microfinanzas, agencias calificadoras de riesgo y otras fuentes independientes.

Este informe fue preparado por **Renso Martínez**, Gerente de operaciones y Gerente regional del MIX para América Latina y el Caribe. El contenido y las opiniones expresadas son del autor y no necesariamente representan la posición oficial del Banco Interamericano de Desarrollo, ni de ninguno de sus miembros.

El autor agradece a Blaine Stephens de la oficina central del MIX; a todo el equipo de MIX América Latina conformado por Cecilia Rondón, Arturo Valencia, Tania Rivas, Bruno Becerra y Cristina Ruesta.

También agradece de manera especial a los profesionales y a las redes microfinancieras asociadas al MIX donde laboran por su contribución a ampliar la cobertura de IMF: Ana Paola García (ProDesarrollo), Yoselin Galo (REDCAMIF), Cintia Tavares (UFF), Jefferson Cueva (RFR), Anauel Torres (FINRURAL) y José Luis Cardozo (ASOFIN).

Igualmente manifiesta su gratitud a las siguientes organizaciones por su asistencia valiosa para facilitar la recolección de datos para este informe: ACCION, COPEME y Opportunity International.

Finalmente agradece a todas las instituciones microfinancieras de América Latina y el Caribe por remitir su información para la elaboración de este reporte.

Queda permitido reproducir este informe, parcial o totalmente, siempre y cuando se atribuya al autor y a los patrocinadores.

## ▶ FONDO MULTILATERAL DE INVERSIONES

### Contactos:

#### **SERGIO NAVAJAS**

*Especialista Senior* ▶ [sergion@iadb.org](mailto:sergion@iadb.org)

#### **PAOLA A. PEDROZA**

*Consultora* ▶ [paolap@iadb.org](mailto:paolap@iadb.org)

1300 New York Avenue, N.W.  
Washington, D.C. 20577



[www.fomin.org](http://www.fomin.org)

[mifcontact@iadb.org](mailto:mifcontact@iadb.org)

 [www.facebook.com/fominbid](http://www.facebook.com/fominbid)

 [www.twitter.com/fominbid](http://www.twitter.com/fominbid)

## ▶ MICROFINANCE INFORMATION EXCHANGE, INC.

### Contacto:

#### **RENZO MARTINEZ**

[rmartinez@themix.org](mailto:rmartinez@themix.org)

#### *MIX Lima, Perú*

Jirón León Velarde 333, Lima 14, Perú  
Tel: (51) 1 471-9526 / fax: (51) 1 471-6816

#### *Sede en Washington, D.C., Estados Unidos*

1901 Pennsylvania Ave., NW, Suite 307  
Washington, D.C. 20006 USA

#### *Otros lugares:*

Rabat, Morocco • Hyderabad, India •  
Baku, Azerbaijan



[www.themix.org](http://www.themix.org)

[info@themix.org](mailto:info@themix.org)

 [www.twitter.com/mix\\_market](http://www.twitter.com/mix_market)

 [www.facebook.com/MicrofinanceInformationExchange](http://www.facebook.com/MicrofinanceInformationExchange)



01.	METODOLOGÍA DEL RANKING COMPUESTO	3
02.	RANKING COMPUESTO	4
03.	ESCALA-MICROEMPRESA	6
04.	CRECIMIENTO-MICROEMPRESA	6
05.	PENETRACIÓN DE MERCADO	7
06.	ESCALA-CONSUMO	7
07.	DEPÓSITO MINORISTAS	8
08.	EFICIENCIA	8
09.	CALIDAD DE CARTERA	9
10.	RENTABILIDAD	9

# 01. METODOLOGÍA DEL RANKING COMPUESTO

El ranking compuesto es fundamentalmente *cuantitativo* ya que todas las variables son cuantificables, *simple* pues es fácil de reproducir, y está *orientado a resultados* ya que los valores de éxito deben operar como incentivos para avanzar en microfinanzas.

## MUESTRA:

- ▼ Resultados 2011 de las instituciones de microfinanzas (IMF) de América Latina y el Caribe publicadas en el MIX Market.
- ▼ De la muestra total (239 IMF), 159 se incluyeron en el cálculo final.

## PROCESO:

- ▼ De la muestra total se incluyen aquellas IMF que cumplen con los dos siguientes requisitos: i) rentabilidad positiva no sólo en 2011 sino también en uno de los dos años anteriores: 2010 ó 2009, ii) al menos 5,000 préstamos activos al cierre del año fiscal 2011.
- ▼ Del grupo de IMF que son elegibles (162), se incluyen sólo aquellas que tienen datos completos para todo el grupo de indicadores.
- ▼ Los resultados de las variables de las IMF que calificaron (159) se ordenan por su desempeño en cada pilar, donde se determina un promedio simple de los percentiles.
- ▼ Los promedios de todas las variables en cada pilar se promedian de manera simple más para obtener valores únicos por IMF. Estos últimos valores se ordenan para extraer los resultados finales.



## EJEMPLO DEL USO DE LA METODOLOGÍA\*

PILAR	INDICADOR	RESULTADO (POR INDICADOR)	PERCENTIL (POR INDICADOR)	PERCENTIL (POR PILAR)	PERCENTIL (FINAL)	
1	Préstamos a la microempresa	65,480	76.5%			
	Crecimiento en préstamos a la microempresa	55.0%	90.0%			
	Penetración de mercado	1.5%	80.1%	80.9%		
	Depósitos	Depósitos / Cartera bruta	70.2%	71.0%	77.0%	
	Cuentas de depósito / Préstamos totales	85.3%	83.0%			
2	Costo por préstamo / PIB per cápita	2.20%	89.3%		75.8%	
	Utilidad / Cartera bruta promedio	1%	90.7%			
	Calidad de activos	Cartera en riesgo mayor a 30 días	2.50%	67.3%		55.6%
		Tasa de castigos	1.5%	43.9%		
3	Auditorías en el MIX Market (promedio de diamantes)	3.5	36.2%		68.1%	
	Reporte de datos en el MIX Market (últimos tres años)	3	100.0%			

\* Los datos utilizados son ficticios.

## 02. RANKING COMPUESTO

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	PUNTAJE GLOBAL (%)		POSICIONES 2011 POR CADA PILAR			TENDENCIA GENERAL†
2011	2010			2011	2010	ALCANCE	EFICIENCIA	TRANSPARENCIA	
1	2	Banco FIE	Bolivia	80.07	78.72	2	42	1	MIC
2	17	Fundación Espoir	Ecuador	78.31	74.21	27	17	1	MIC
3	11	CRECER	Bolivia	78.04	75.01	18	27	1	MIC
4	38	CMAC Arequipa	Perú	77.38	70.68	1	108	1	MIC
5	20	BancoSol	Bolivia	77.08	73.76	9	59	1	MIC
6	8	FODEMI	Ecuador	76.91	75.73	63	5	1	Sólo MIC
7	12	FONDESOL	Guatemala	76.73	74.94	42	14	1	Sólo MIC
8	37	Central Cresol Baser	Brasil	76.40	70.92	71	4	1	MIC
9	1	CRAC Nuestra Gente	Perú	76.39	79.35	7	77	1	MIC
10	n/d	ENLACE	El Salvador	75.70	n/d	44	23	1	MIC
11	21	Financiera Edyficar	Perú	75.69	73.29	3	109	1	MIC
12	n/d	Fassil FFP	Bolivia	75.50	n/d	15	69	1	MIC
13	9	Banco ADOPEM	República Dominicana	75.42	75.68	16	66	1	MIC
14	13	Fundación Mundo Mujer	Colombia	75.32	74.79	22	58	1	MIC
15	14	Pro Mujer - Bolivia	Bolivia	75.22	74.61	50	19	1	Sólo MIC
16	n/d	Génesis Empresarial	Guatemala	74.84	n/d	21	69	1	MIC
17	28	COAC Jardín Azuayo	Ecuador	74.49	72.12	57	12	1	CNS
18	4	Compartamos Banco	México	74.34	77.16	14	99	1	MIC
19	n/d	Credi Fé	Ecuador	74.33	n/d	6	2	116	MIC
20	31	Pro Mujer - Perú	Perú	74.32	71.24	34	47	1	MIC
21	15	Banco ADEMI	República Dominicana	74.24	74.30	24	75	1	MIC
22	10	Crediscotia	Perú	74.16	75.06	8	117	1	CNS
23	87	FinAmérica	Colombia	74.06	57.88	5	128	1	MIC
24	n/d	BanGente	Venezuela	73.64	n/d	33	56	1	Sólo MIC
25	n/d	Bancamía	Colombia	73.42	n/d	10	119	1	Sólo MIC
26	80	CAME	México	73.13	60.01	20	105	1	MIC
27	67	PRODEM FFP	Bolivia	72.37	61.79	26	103	1	MIC
28	48	FUBODE	Bolivia	72.19	66.97	54	43	1	MIC
29	27	CMAC Sullana	Perú	71.90	72.19	19	127	1	MIC
30	43	Manuela Ramos	Perú	71.84	68.51	86	13	1	MIC
31	33	MiBanco	Perú	71.81	71.10	11	137	1	MIC
32	34	COAC Nacional	Ecuador	71.77	71.10	36	89	1	MIC
33	45	Comultrasan	Colombia	71.63	68.28	39	92	1	CNS
34	32	COAC Luz del Valle	Ecuador	71.56	71.17	81	24	1	MIC
35	16	EDPYME Raiz	Perú	71.27	74.24	30	106	1	MIC
36	23	Banco Solidario	Ecuador	71.08	73.05	31	107	1	MIC
37	41	Financiera Confianza	Perú	70.69	69.53	43	100	1	MIC
38	66	Pro Mujer - México	México	70.68	62.32	65	51	1	MIC
39	30	CODESARROLLO	Ecuador	70.51	71.39	83	26	1	MIC
40	25	Visión Banco	Paraguay	70.38	72.57	12	146	1	CNS
41	n/d	ProCredit - Bolivia	Bolivia	70.27	n/d	58	60	1	MIC
42	42	Diaconia	Bolivia	70.20	69.33	51	83	1	MIC
43	36	Financiera Crear	Perú	70.06	71.00	40	114	1	MIC
44	n/d	VisionFund - México	México	69.82	n/d	156	1	1	Sólo MIC
45	24	COAC San José	Ecuador	69.73	72.99	123	7	1	MIC
46	50	Pro Mujer - Nicaragua	Nicaragua	69.73	66.67	28	135	1	MIC
47	52	FACES	Ecuador	69.48	66.29	101	22	1	Sólo MIC
48	n/d	EDPYME Solidaridad	Perú	69.43	n/d	69	62	1	MIC
49	49	ProCredit - Ecuador	Ecuador	69.00	66.80	72	65	1	MIC
50	26	Te Creemos	México	68.65	72.56	45	132	1	MIC

n/d: No disponible.

† Por tendencia general se entiende:

Sólo MIC: 100% de los préstamos dirigidos a la microempresa.

MIC: Préstamos a la microempresa superan el 50% de los préstamos totales.

MIC & CNS: Préstamos a la microempresa y consumo en conjunto superan el 50% de los préstamos totales.

CNS: Préstamos de consumo superan el 50% de los préstamos totales.

## 02. RANKING COMPUESTO (CONTINUACIÓN)

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	PUNTAJE GLOBAL (%)		POSICIONES 2011 POR CADA PILAR			TENDENCIA GENERAL†
2011	2010			2011	2010	ALCANCE	EFICIENCIA	TRANSPARENCIA	
51	112	Fundación CAMPO	El Salvador	68.16	52.14	73	86	1	MIC
52	99	CMAC Cusco	Perú	67.98	54.32	35	143	1	MIC
53	n/d	AMC de R.L.	El Salvador	67.97	n/d	99	37	1	MIC
54	40	COOPROGRESO	Ecuador	67.84	70.41	100	38	1	MIC & CNS
55	86	Conserva	México	67.82	58.00	103	33	1	Sólo MIC
56	47	ADRA - Perú	Perú	67.74	67.20	125	16	1	MIC
57	n/d	COAC Ambato	Ecuador	67.72	n/d	77	82	1	MIC
58	n/d	Fundación Paraguaya	Paraguay	67.72	n/d	93	50	1	MIC
59	56	EDPYME Proempresa	Perú	67.71	65.25	85	61	1	MIC
60	n/d	CMAC Ica	Perú	67.59	n/d	67	104	1	MIC
61	39	FINCA - México	México	67.40	70.42	60	111	1	Sólo MIC
62	59	Interfisa Financiera	Paraguay	67.19	64.94	29	151	1	CNS
63	n/d	Forjadores de Negocios	México	67.15	n/d	105	39	1	Sólo MIC
64	n/d	Banco Popular	Honduras	67.12	n/d	48	140	1	MIC
65	3	CrediAmigo	Brasil	66.82	78.57	4	44	116	Sólo MIC
66	62	FINCA - Perú	Perú	66.57	63.88	113	34	1	Sólo MIC
67	51	FONDECO	Bolivia	66.50	66.53	114	32	1	MIC
67	74	ODEF Financiera	Honduras	66.39	61.02	63	128	1	MIC
69	54	COAC Maquita Cushunchic	Ecuador	66.10	65.92	140	17	1	CNS
70	96	EcoFuturo FFP	Bolivia	65.91	55.04	76	115	1	MIC
71	n/d	Banco Caja Social	Colombia	65.78	n/d	47	148	1	CNS
72	n/d	Coop MEDA	Colombia	65.68	n/d	80	112	1	MIC
73	18	Banco Familiar	Paraguay	65.14	74.19	62	142	1	CNS
74	n/d	INSOTEC	Ecuador	65.06	n/d	95	91	1	Sólo MIC
75	124	Mas Kapital	México	64.70	45.11	107	63	1	Sólo MIC
76	n/d	Financiera Efectiva	Perú	64.37	n/d	131	45	1	CNS
77	79	Microserfin	Panamá	64.14	60.41	89	123	1	Sólo MIC
78	n/d	ASDIR	Guatemala	63.78	n/d	135	46	1	MIC
79	n/d	Lander	Brasil	63.71	n/d	115	72	1	Sólo MIC
80	n/d	PILARH OPDF	Honduras	63.52	n/d	92	125	1	Sólo MIC
81	110	SemiSol	México	63.37	53.00	146	35	1	Sólo MIC
82	n/d	FIE Gran Poder	Argentina	63.33	n/d	124	68	1	Sólo MIC
83	n/d	Fundación Alternativa	Ecuador	63.26	n/d	109	90	1	MIC
84	100	Fondo de Desarrollo Local	Nicaragua	63.03	54.21	88	136	1	MIC
85	105	Solución Asea	México	62.95	53.57	126	74	1	Sólo MIC
86	n/d	ASEI	El Salvador	62.93	n/d	121	79	1	MIC
87	64	COAC Atuntaqui	Ecuador	62.77	63.28	136	57	1	MIC & CNS
88	70	Cooperativa Financiera Confiar	Colombia	62.73	61.57	142	52	1	CNS
89	69	Emprender	Bolivia	62.69	61.66	138	55	1	MIC
90	n/d	Contactar	Colombia	62.64	n/d	46	25	116	MIC
91	73	CMAC Huancayo	Perú	62.33	61.23	17	88	116	MIC & CNS
92	n/d	Banco WWB	Colombia	62.32	n/d	32	49	116	MIC
93	63	Fundación Delamujer	Colombia	62.32	63.78	22	76	116	MIC
94	n/d	ALNAP	República Dominicana	62.20	n/d	118	102	1	CNS
95	128	ProApoyo	México	61.58	34.28	157	11	1	Sólo MIC
96	n/d	FIACG	Guatemala	61.56	n/d	139	73	1	Sólo MIC
97	n/d	Fundación Amanecer	Colombia	61.48	n/d	108	121	1	MIC
98	n/d	BancoEstado	Chile	61.47	n/d	25	36	141	MIC
99	88	FUNBODEM	Bolivia	61.40	57.44	132	97	1	MIC
100	5	Creczamos	Colombia	61.36	77.06	52	30	116	Sólo MIC

n/d: No disponible.

† Por Tendencia general se entiende:

Sólo MIC: 100% de los préstamos dirigidos a la microempresa.

MIC: Préstamos a la microempresa superan el 50% de los préstamos totales.

MIC & CNS: Préstamos a la microempresa y consumo en conjunto superan el 50% de los préstamos totales.

CNS: Préstamos de consumo superan el 50% de los préstamos totales.

## 03. ESCALA - MICROEMPRESA

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	NÚMERO DE PRÉSTAMOS A LA MICROEMPRESA	CARTERA BRUTA DE PRÉSTAMOS A LA MICROEMPRESA	TENDENCIA GENERAL †
2011	2010					
1	1	Compartamos Banco	México	2,423,879	731,182,796	MIC
2	2	CrediAmigo	Brasil	1,127,640	615,527,739	Sólo MIC
3	n/d	AgroAmigo	Brasil	735,809	586,530,107	Sólo MIC
4	3	MiBanco	Perú	450,939	1,416,301,111	MIC
5	4	Bancamía	Colombia	429,345	442,075,851	Sólo MIC
6	5	Fundación Mundo Mujer	Colombia	410,735	334,297,924	MIC
7	7	Financiera Edyficar	Perú	319,887	453,601,481	MIC
8	6	Fundación Delamujer	Colombia	283,979	186,731,165	MIC
9	8	Banco WWB	Colombia	255,159	294,327,657	MIC
10	9	BancoEstado	Chile	238,330	1,118,249,091	MIC
11	14	CMAC Arequipa	Perú	181,274	453,592,963	MIC
12	11	Banco Solidario	Ecuador	171,807	314,480,351	MIC
13	15	CRECER	Bolivia	153,582	90,649,828	MIC
14	n/d	Génesis Empresarial	Guatemala	146,778	70,137,058	MIC
15	12	Banco ADOPEM	República Dominicana	144,930	64,027,145	MIC
16	13	FINCA - México	México	142,511	40,644,754	Sólo MIC
17	19	Credi Fé	Ecuador	141,137	416,718,576	MIC
18	18	Banco FIE	Bolivia	138,538	377,907,856	MIC
19	20	Crediscotia	Perú	138,139	560,691,111	CNS
20	17	BancoSol	Bolivia	134,507	404,644,212	MIC
<b>Totales para 2010 (204 IMF)</b>				<b>11,004,840</b>	<b>13,164,914,513</b>	
<b>Totales para 2011 (204 IMF)</b>				<b>12,859,459</b>	<b>16,133,426,721</b>	

**Créditos a la microempresa:** Créditos destinados al financiamiento de la producción y comercialización de bienes y servicios a pequeña escala. Puede estar dirigido a grupos de prestatarios respaldados con garantías solidarias.

n/d: No disponible.

† **Por tendencia general se entiende:**

Sólo MIC: 100% de los préstamos dirigidos a la microempresa.

MIC: Préstamos a la microempresa superan el 50% de los préstamos totales.

CNS: Préstamos de consumo superan el 50% de los préstamos totales.

MIC & CNS: Préstamos a la microempresa y consumo superan el 50% de los préstamos totales.

CNS: Préstamos de consumo superan el 50% de los préstamos totales.

## 04. CRECIMIENTO - MICROEMPRESA

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	CAMBIO PORCENTUAL EN EL NÚMERO DE PRÉSTAMOS A LA MICROEMPRESA (%)	CAMBIO ABSOLUTO EN EL NÚMERO DE PRÉSTAMOS A LA MICROEMPRESA	CAMBIO ABSOLUTO DE LA CARTERA BRUTA A LA MICROEMPRESA (US\$)
2011	2010					
1	n/d	Alternativa 19 del Sur	México	143.8	66,723	7,632,286
2	n/d	Microfin Uruguay	Uruguay	107.2	2,787	3,034,422
3	n/d	SOGESOL	Haití	101.7	8,907	1,295,537
4	64	EDPYME Acceso Crediticio	Perú	97.7	2,076	3,437,876
5	20	FinAmérica	Colombia	82.7	49,061	25,271,769
6	4	Te Creemos	México	82.1	27,077	13,298,701
7	3	Fassil FFP	Bolivia	69.7	12,443	56,019,222
8	n/d	CrediClub	México	65.3	5,724	2,203,026
9	n/d	Fundación Amanecer	Colombia	60.6	2,685	3,621,299
10	n/d	Coop MEDA	Colombia	59.2	6,240	4,732,894
11	10	Comultrasan	Colombia	58.6	11,834	44,320,660
12	6	COAC Luz del Valle	Ecuador	53.9	1,847	5,809,565
13	180	Fundación CAMPO	El Salvador	52.5	3,140	4,875,571
14	121	Financiera Fama	Nicaragua	50.9	11,457	3,441,957
15	n/d	Banco Popular	Honduras	50.3	5,358	8,857,382
16	n/d	CIDRE	Bolivia	49.9	1,763	12,199,374
17	60	Pro Mujer - Nicaragua	Nicaragua	45.2	11,720	3,399,055
18	46	FINCA - Guatemala	Guatemala	44.8	12,676	4,402,202
19	n/d	Contactar Nariño	Colombia	42.6	13,553	12,504,400
20	1	Crezcamos	Colombia	42.5	11,731	9,157,032

**Créditos a la microempresa:** Créditos destinados al financiamiento de la producción y comercialización de bienes y servicios a pequeña escala. Puede estar dirigido a grupos de prestatarios respaldados con garantías solidarias.

n/d: No disponible.

## 05. PENETRACIÓN DE MERCADO

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	PRÉSTAMOS A LA MICROEMPRESA / POBLACIÓN POBRE (%)	PRÉSTAMOS A LA MICROEMPRESA
2011	2010				
1	2	BancoEstado	Chile	9.1	238,330
2	6	MiBanco	Perú	4.8	450,939
3	1	Compartamos Banco	Mexico	4.3	2,423,879
4	3	Banco ADOPEM	República Dominicana	4.2	144,930
5	7	Banco Solidario	Ecuador	3.5	171,807
6	17	Financiera Edyficar	Perú	3.4	319,887
7	15	Credi Fé	Ecuador	2.9	141,137
8	11	CrediAmigo	Brasil	2.7	1,127,640
9	20	Bancamía	Colombia	2.5	429,345
10	21	FMM Popayán	Colombia	2.4	410,735
11	9	CRECER	Bolivia	2.4	153,582
12	14	Banco FIE	Bolivia	2.2	138,538
13	16	Banco ADEMI	República Dominicana	2.2	76,743
14	n/d	Visión Banco	Paraguay	2.2	49,188
15	13	BancoSol	Bolivia	2.1	134,507
16	n/d	Génesis Empresarial	Guatemala	2.0	146,778
17	n/d	Fondo Esperanza	Chile	2.0	53,016
18	4	Financiera El Comercio	Paraguay	2.0	44,378
19	29	CMAC Arequipa	Peru	1.9	181,274
20	12	Pro Mujer - Bolivia	Bolivia	1.9	120,816

**Población pobre:** porcentaje de la población viviendo bajo la línea de pobreza nacional. Para esta edición, el dato de pobreza ha sido actualizado y se utiliza el último dato disponible por cada país. Fuente utilizada: Banco Mundial  
**n/d:** No disponible.

## 06. ESCALA - CONSUMO

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	NÚMERO DE PRÉSTAMOS DE CONSUMO	CARTERA BRUTA DE PRÉSTAMOS DE CONSUMO (US\$)	TENDENCIA GENERAL †
2011	2010					
1	1	Financiera Independencia	México	1,617,170	432,417,706	CNS
2	2	Provident	México	670,925	130,306,332	CNS
3	3	Crediscotia	Perú	632,672	613,916,667	CNS
4	n/d	Banco Caja Social	Colombia	469,992	822,260,062	CNS
5	4	Banco Familiar	Paraguay	247,057	120,994,697	CNS
6	n/d	Financiera Efectiva	Perú	184,555	63,418,559	CNS
7	n/d	Visión Banco	Paraguay	95,927	136,998,322	CNS
8	5	BancoEstado	Chile	80,005	60,830,422	MIC
9	10	CMAC Huancayo	Perú	73,610	67,491,475	MIC & CNS
10	8	CMAC Arequipa	Perú	72,130	168,053,704	MIC
11	6	Apoyo Económico Familiar	México	65,200	37,078,202	CNS
12	12	Financiera Edyficar	Perú	61,705	44,657,778	MIC
13	7	Comultrasan	Colombia	55,183	196,448,554	CNS
14	14	Banco FIE	Bolivia	54,684	58,961,349	MIC
15	15	CMAC Trujillo	Perú	53,357	98,704,748	MIC
16	11	Financiera El Comercio	Paraguay	45,271	18,350,537	CNS
17	16	CMAC Sullana	Perú	44,577	85,169,103	MIC
18	13	Interfisa Financiera	Paraguay	44,123	26,338,214	CNS
19	n/d	ALNAP	República Dominicana	40,283	36,835,354	CNS
20	18	COAC Jardín Azuayo	Ecuador	39,287	162,820,891	CNS
<b>Totales para 2010 (125 IMF)</b>				<b>4,789,880</b>	<b>3,778,798,527</b>	
<b>Totales para 2011 (125 IMF)</b>				<b>5,404,466</b>	<b>4,508,305,283</b>	

**Créditos de consumo:** Créditos concedidos a personas (individuos) para financiar bienes de consumo o el pago de servicios no relacionados a su uso en un negocio (sin fines comerciales o empresariales).  
**n/d:** No disponible.

\* Sólo algunas suministraron cifras sobre volumen de créditos activos y cartera bruta de préstamos.

† Por tendencia general se entiende:

**MIC:** Préstamos a la microempresa superan el 50% de los préstamos totales.

**CNS:** Préstamos de consumo superan el 50% de los préstamos totales.

**MIC & CNS:** Préstamos a la microempresa y consumo superan el 50% de los préstamos totales.

## 07. DEPÓSITO MINORISTA

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	NÚMERO DE CUENTAS DE DEPÓSITO	DEPÓSITOS (US\$)	TENDENCIA GENERAL †
2011	2010					
1	1	Banco Caja Social	Colombia	6,368,242	2,959,708,462	CNS
2	3	Crediscotia	Perú	1,121,900	242,718,472	CNS
3	4	BancoEstado	Chile	895,000	657,272,115	MIC
4	4	PRODEM FFP	Bolivia	721,144	137,765,355	MIC
5	7	MiBanco	Perú	643,501	668,272,222	MIC
6	7	CMAC Arequipa	Perú	495,036	519,107,037	MIC
7	10	Banco FIE	Bolivia	474,856	221,954,075	MIC
8	9	BancoSol	Bolivia	454,100	223,972,000	MIC
9	n/d	ProCredit - Bolivia	Bolivia	454,000	223,972,000	MIC
10	6	Banco COOPNACIONAL	Ecuador	417,908	105,179,934	MIC
11	n/d	ALNAP	República Dominicana	406,133	300,478,763	CNS
12	54	Bancamía	Colombia	354,640	20,362,229	Sólo MIC
13	11	Comultrasan	Colombia	284,276	213,739,572	CNS
14	12	CRAC Nuestra Gente	Perú	265,470	217,213,333	MIC
15	13	ProCredit - Ecuador	Ecuador	237,312	110,258,238	MIC
16	22	COAC Jardín Azuayo	Ecuador	230,000	187,990,733	CNS
17	14	CMAC Piura	Perú	220,100	546,000,000	MIC
18	n/d	ProCredit - Nicaragua	Nicaragua	219,000	96,622,301	Sólo MIC
19	17	CMAC Sullana	Perú	208,581	340,994,706	MIC
20	20	CMAC Huancayo	Perú	200,514	241,063,860	MIC & CNS
<b>Totales para 2010 (73 IMF)</b>				<b>16,293,728</b>	<b>10,574,557,072</b>	
<b>Totales para 2011 (73 IMF)</b>				<b>18,094,595</b>	<b>11,730,918,237</b>	

**Depósitos:** Saldo insoluto de las cuentas de los depositantes. No incluye cuentas de corporaciones, entidades gubernamentales ni otras instituciones financieras. Tampoco incluye depósitos como garantía de otros créditos ni los provenientes de bancos comunales.

n/d: No disponible.

† **Por tendencia general se entiende:**

Sólo MIC: 100% de los préstamos dirigidos a la microempresa.

MIC: Préstamos a la microempresa superan el 50% de los préstamos totales.

CNS: Préstamos de consumo superan el 50% de los préstamos totales.

MIC & CNS: Préstamos a la microempresa y consumo superan el 50% de los préstamos totales.

## 08. EFICIENCIA

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	COSTO POR PRÉSTAMO / INB PER CAPITA (%)	COSTO POR PRÉSTAMO (US\$)	SALDO PROMEDIO DE PRÉSTAMO (US\$)
2011	2010					
1	1	COCDEP	México	0,6	62	359
2	n/d	Fondo Esperanza	Chile	0,8	100	381
3	n/d	CrediAmigo	Brasil	0,8	104	546
4	n/d	Santander Microcrédito	Brasil	0,9	118	971
5	2	ALSOL	México	1,0	108	254
6	3	AMEXTRA	México	1,1	112	404
7	100	APROS	México	1,1	119	595
8	n/d	Compartamos Banco	México	1,2	124	321
9	109	Oportunidad Microfinanzas	México	1,2	131	131
10	n/d	Pro Mujer - PER	Perú	1,3	75	368
11	96	CrediClub	México	1,3	138	300
12	8	Pro Mujer - México	México	1,3	139	323
13	5	Grupo Consultor para la Microempresa	México	1,3	141	187
14	n/d	Manuela Ramos	Perú	1,4	81	317
15	n/d	FIDERPAC	Costa Rica	1,4	122	1,178
16	n/d	ProApoyo	México	1,4	151	227
17	n/d	Microempresas de Antioquia	Colombia	1,5	103	1,837
18	n/d	Provident	México	1,5	155	194
19	5	Financiera Independencia	México	1,5	158	267
20	116	Finacen	México	1,5	159	169

**Costo por préstamo:**

Gasto operacional / Préstamos activos promedio

**Saldo promedio por préstamo:**

Cartera bruta total / Préstamos activos

**INB per cápita:**

Suma del valor agregado de todos los bienes y servicios producidos al interior del territorio nacional dividido por la población censada. Fuente utilizada: FMI, World Economic Outlook.

n/d: No disponible.

## 09. CALIDAD DE CARTERA

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	CARTERA EN RIESGO MAYOR A 30 DIAS (%)	TASA DE CASTIGOS* (%)
2011	2010				
1	1	ADRA - Perú	Perú	0,0	0,1
2	3	Pro Mujer - Nicaragua	Nicaragua	0,1	0,4
3	6	Manuela Ramos	Perú	0,2	0,3
4	7	Fassil FFP	Bolivia	0,3	0,5
5	2	COAC Nacional	Ecuador	0,3	0,5
6	36	FUBODE	Bolivia	0,4	1,2
7	10	CRECER	Bolivia	0,5	0,3
8	48	ProCredit - Bolivia	Bolivia	0,5	0,4
9	12	Pro Mujer - Bolivia	Bolivia	0,5	0,6
10	n/d	FIACG	Guatemala	0,5	0,7
11	22	Fondo Esperanza	Chile	0,5	2,3
12	7	FODEMI	Ecuador	0,6	0,2
13	40	Microempresas de Antioquia	Colombia	0,7	1,7
14	15	BancoSol	Bolivia	0,8	0,3
15	9	FACES	Ecuador	0,9	0,1
16	16	Banco FIE	Bolivia	0,9	0,3
17	n/d	Alternativa 19 del Sur	México	1,0	0,0
18	n/d	Fondo de la Comunidad	Bolivia	1,0	0,0
19	32	Contactar Nariño	Colombia	1,0	0,7
20	28	FUNDEA	Guatemala	1,0	1,2
<b>Valor mediano para 2010 (203 IMF)</b>				<b>4,3</b>	<b>2,0</b>
<b>Valor mediano para 2011 (203 IMF)</b>				<b>4,5</b>	<b>1,5</b>

**Cartera en riesgo mayor a 30 días:** (Cartera con atraso mayor a 30 días + Refinanciados) / Cartera bruta total).

**Tasa de castigos:** Castigos de cartera en el ejercicio / Cartera bruta promedio.

**n/d:** No disponible.

\* La tasa de castigo debe ser menor al 3%.

## 10. RENTABILIDAD

PUESTO		NOMBRE DE LA IMF	PAÍS	RETORNO SOBRE ACTIVOS (%)	RETORNO SOBRE PATRIMONIO (%)
2011	2010				
1	4	Invirtiendo	México	30,0	50,3
2	n/d	ACCESS	Jamaica	22,2	36,3
3	n/d	Micro Crédit National	Haití	19,4	44,5
4	6	Fundación Mundo Mujer	Colombia	16,2	35,5
5	2	Compartamos Banco	México	15,9	34,1
6	15	AMEXTRA	México	15,4	36,1
7	n/d	FIACG	Guatemala	15,0	16,9
8	5	CEAPE Piauí	Brasil	14,2	27,3
9	61	Pro Mujer - Perú	Perú	13,4	30,3
10	8	CrediAmigo	Brasil	12,9	41,2
11	n/d	Banco da Família	Brasil	12,3	20,4
12	n/d	Lander	Brasil	11,3	19,3
13	47	Pro Mujer - Nicaragua	Nicaragua	11,0	19,6
14	n/d	Fundación Adelante	Honduras	10,1	16,9
15	49	Manuela Ramos	Perú	9,7	14,7
16	64	World Relief - Honduras	Honduras	9,7	10,6
17	55	Apoyo Económico	México	9,5	42,1
18	1	Conserva	México	9,5	27,5
19	20	FINCA - México	México	9,4	29,3
20	13	Diaconia	Bolivia	9,4	15,9
<b>Valor mediano para 2010 (216 IMF)</b>				<b>2,2</b>	<b>9,4</b>
<b>Valor mediano para 2011 (216 IMF)</b>				<b>2,2</b>	<b>11,8</b>

**Retorno sobre activos:** (Margen operacional - Impuestos) / Activo promedio)

**Retorno sobre patrimonio:** (Margen operacional - Impuestos) / Patrimonio promedio)

**n/d:** No disponible.



Fondo Multilateral de Inversiones  
Miembro del Grupo BID

[www.fomin.org](http://www.fomin.org)

[mifcontact@iadb.org](mailto:mifcontact@iadb.org)

 [www.facebook.com/fominbid](https://www.facebook.com/fominbid)

 [www.twitter.com/fominbid](https://www.twitter.com/fominbid)



[www.themix.org](http://www.themix.org)

[info@themix.org](mailto:info@themix.org)

 [www.twitter.com/mix\\_market](https://www.twitter.com/mix_market)

 [www.facebook.com/MicrofinanceInformationExchange](https://www.facebook.com/MicrofinanceInformationExchange)