

TIEMPOS DE ATENCIÓN DE UN CRÉDITO

Tiempos máximos de atención de créditos						
TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	PYME		Microcrédito		Consumo	
	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Compra de bienes muebles	Libre Disponibilidad
TIEMPO/ETAPA						
Tiempo total máximo (política crediticia)	23	23	23	23	15	15
Etapa Análisis	10	10	10	10	7	7
Etapa Aprobación	10	10	10	10	5	5
Etapa Desembolso	3	3	3	3	3	3
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	30	30	30	30	30	30
Trámites de registro	20	20	20	20	20	20
Otros	10	10	10	10	10	10

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Hipotecario de Vivienda				Vivienda sin garantía hipotecaria	
	Adquisición de terreno para construcción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Construcción de vivienda individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda
TIEMPO/ETAPA						
Tiempo total máximo (política crediticia)	15	15	15	15	15	15
Etapa Análisis	7	7	7	7	7	7
Etapa Aprobación	5	5	5	5	5	5
Etapa Desembolso	3	3	3	3	3	3
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	30	30	30	30	0	0
Trámites de registro	20	20	20	20	N/A	N/A
Otros	10	10	10	10	N/A	N/A