



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2018

TU DESARROLLO, NUESTRO COMPROMISO...!



• INTRODUCCIÓN

La educación financiera es el proceso que consiste en transmitir conocimientos y desarrollar habilidades orientadas a mejorar la toma de decisiones de los consumidores financieros, con el objetivo de que éstos optimicen la administración de sus recursos y realicen un uso adecuado y responsable de los servicios financieros ofrecidos por las entidades financieras. La educación financiera forma parte de la Política de Responsabilidad Social Empresarial de FONDECO IFD. Dentro de la institución creemos que mediante la divulgación de la información podemos ayudar a nuestros clientes a mejorar su calidad de vida y dar herramientas para que alcancen el progreso deseado. En este nuestro primer Programa de Educación Financiera nos planteamos objetivos claros y alcanzables para ayudar en la formación de nuestros clientes y de la sociedad en general.

• IDENTIFICACIÓN DEL PÚBLICO OBJETIVO

La educación financiera debe centrarse en nuestros clientes, nuestros colaboradores, y en las comunidades donde FONDECO opera. Para nuestros clientes, brindarles educación financiera es darles una herramienta para mejorar la probabilidad de éxito de sus emprendimientos y en la toma de decisiones de su vida financiera. Para nuestros colaboradores, brindarles educación financiera para que mejoren sus propios conocimientos sobre el tema significa que podrán ser mejores canales de información para nuestros clientes. Para las comunidades, brindarles educación financiera significa participar en jornadas de educación financiera y otros eventos públicos donde se pueda impartir el conocimiento. Identificación del Público objetivo



• OBJETIVO

Los consumidores financieros deben conocer sus derechos y obligaciones en el ámbito financiero, la base legal pertinente, el alcance y efectos de los productos y servicios ofertados, para que les permitan tomar decisiones y defender sus derechos de tal manera que facilite su participación social, activa y responsable.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2018

SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Fondecó te ayuda a Detectar los Billetes Falsos.
Fondecó te enseña cómo atender a personas con discapacidad.
Fondecó te enseña sobre productos y servicios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos. Los derechos de los consumidores financieros y mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.

SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

Educación Financiera junto a Fondecó, Derechos y obligaciones.
El Sistema Financiero, el rol de ASFI y el alcance de la normativa.
Información en filas virtuales.



Recopilación de Normas para Servicios Financieros

Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
 ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA
 (SUBPROGRAMA DE EDUCACION)**

N	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art 3, Sección 6, Capítulo I, Título I, Libro 4)	PUBLICO	NUMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARAN	TEMATICA	PERIODO DE IMPLEMENTACION	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
								MATERIAL IMPRESO	PRESENTACIONES	OTROS	
1	Fondecote ayuda a Detectar los Billetes Falsos	Se invitará a clientes y partes interesadas, para dictar cursos de detección de billetes falsos	Clientes y partes interesadas en general, que dispongan de conocimiento suficiente para detectar y evitar que circulen billetes falsos en el mercado.	El público objetivo son los clientes y partes interesadas en general.	950	Transmitir técnicas adecuadas y métodos para detección de billetes falsos	01/09/2018 - 31/12/2018	Tripticos, dípticos y volantes.	Power Point	X	
2	Fondecote enseña cómo atender a personas con discapacidad	Capacitar en procedimientos para atención a personas con discapacidad y también se capacitará en el momento de inducción a nuevos funcionarios.	Favorecer a las personas con discapacidad, brindándoles la mejor atención posible de parte de nuestros Funcionarios.	Todos los funcionarios con el rol de atender a clientes, así como clientes.		Procedimientos a seguir para la atención a personas con discapacidad	01/04/2018 - 01/06/2018	Tripticos, dípticos y volantes.	Videos educativos, Power Point	X	
3	Fondecote enseña sobre productos y servicios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos, derechos de los consumidores financieros y mecanismos de reclamo en primera y segunda instancia.	Se realizará una presentación	Dar a conocer aspectos relacionados a cómo debe proceder el cliente al acceder a un producto o servicio, con toda la información.	El público objetivo son los clientes y partes interesadas en general.		Información sobre créditos y productos Financieros, riesgos, derechos, beneficios y mecanismos de reclamo.	15/03/2018 - 31/08/2018	Tripticos, dípticos y volantes.	Videos educativos, Power Point	X	



Recopilación de Normas para Servicios Financieros

Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
 ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA
 (SUBPROGRAMA DE DIFUSION DE INFORMACION)**

N	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	OBJETIVO AL QUE CONTRIBUYE (Art 3, Sección 6, Capítulo I, Título I, Libro 4)	TEMATICA	PERIODO DE IMPLEMENTACION	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
						MATERIAL IMPRESO	CIRCUITO CERRADO (Audiovisua I)	PAGINA WEB DE LA ENTIDAD	MEDIOS MASIVOS DE COMUNICACIÓN.
1	"Educación financiera junto a Fondecó" Derechos y Obligaciones	Emisión de Cuñas Radiales en 3 radios locales.	Proveer de información suficiente a todos los socios sobre los derechos y obligaciones que nuestros clientes disponen en el sistema financiero.	Derechos y Obligaciones de los consumidores financieros asociados al crédito.	01/04/2018 - 31/07/2018	Trípticos, dípticos y volantes.	Videos	Videos, versiones digitales de los trípticos, dípticos, volantes.	Radio
2	El Sistema Financiero, el rol de ASFI y el alcance de la normativa.	Emisión de Cuñas Radiales en 3 radios locales.	Transmitir a toda la población la importancia y el rol de la ASFI en el sistema financiero.	Las ventajas de estar fiscalizado por ASFI: Funcionamiento regulado de acuerdo al alcance de la normativa legal.	01/04/2018 - 31/12/2018	Trípticos, dípticos y volantes.	Videos	Videos, versiones digitales de los trípticos, dípticos, volantes.	Radio
3	Información en filas virtuales	Emitir información sobre productos y servicios.	Todas las personas que se encuentren en la fila de espera, para atención en cajas, en todas las agencias de Fondecó.	Preguntas Frecuentes Seguridad Financiera	01/01/2018 - 31/12/2018	Trípticos, dípticos y volantes.	Videos	Videos, versiones digitales de los trípticos, dípticos, volantes.	No

